



Stadtwerke Düsseldorf AG · Postfach 101136 · 40002 Düsseldorf

Herrn
Peter Albers
Flotowstraße 3
40593 Düsseldorf

**Stadtwerke
Düsseldorf**

365 Tage im Jahr für Sie erreichbar
Montag - Freitag 8 - 20 Uhr
Wochenende/Feiertage 8 - 16 Uhr
Tel 0211-821 821
info@swd-ag.de
swd-ag.de

Vertragskontonummer

20100943574 (bitte immer angeben)

Ihre Daten

Vertragspartner:in

Peter Albers
Flotowstraße 3, 40593 Düsseldorf

Lieferanschrift

Nikolausstraße 15, 40589 Düsseldorf

Ihre Jahresrechnung für den Zeitraum 09.12.2021 bis 08.12.2022

Rechnungsnummer: 11105305974

Guten Tag Herr Albers,

Düsseldorf, 16.12.2022

danke für Ihr Vertrauen in die Stadtwerke Düsseldorf – Ihrem Energieversorger mit Tradition. Wir haben Ihnen zuverlässig Energie in ausgezeichneter Qualität geliefert.

Sie haben in 365 Tagen verbraucht:



**2.395 kWh
Strom**

Für das o.g. Vertragskonto ergibt sich ein Guthaben von

125,47 Euro inkl. Umsatzsteuer

Wir werden diesen Betrag am 19.12.2022 auf Ihr Konto IBAN DEXXXXXXXXXXXXXX48932 bei der apoBank überweisen.

**Ihr neuer Abschlag für Strom beträgt
77,00 Euro (vorher 73,00 Euro)**
inkl. Umsatzsteuer



Perfekt versorgt - wir werden uns auch weiterhin um alles für Sie kümmern.

Details zum Verbrauch, zur Abrechnung sowie spannende Tipps finden Sie auf den Folgeseiten.

Auch weiterhin stehen die Stadtwerke Düsseldorf für eine komfortable Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Fernwärme.

Freundliche Grüße
Stadtwerke Düsseldorf AG

Bitte wenden

Aufsichtsratsvorsitzende
Colette Rückert-Hennen

Vorstand
Julien Mounier (Vorsitzender)
Manfred Abrahams
Hans-Günther Meier
Dr. Charlotte Beissel

Sitz der Gesellschaft
Düsseldorf

Rechtsform
Aktiengesellschaft
Eingetragen beim
Amtsgericht Düsseldorf
HRB Nr. 3466

Stadtwerke Düsseldorf AG
Höherweg 100
40233 Düsseldorf

Zentrale 0211-821 0
Service 0211-821 821
Fax 0211-821 382 1
info@swd-ag.de
swd-ag.de

Stadtsparkasse Düsseldorf
IBAN
DE66 3005 0110 0010 0124 33
SWIFT / BIC-Code
DUSSDE33XXX
Gläubiger-ID
DE77000000000005373
USt. ID. Nr.
DE 811365006



Ihre Energierechnung vom 16.12.2022 im Überblick

für Ihre Vertragskontonummer: 20100943574

Rechnungsnummer: 11105305974

Ihre Verbrauchskosten betragen				
für Ihr Stromprodukt Düsseldorf Klassik (Grundversorgung)				630,70 Euro
Umsatzsteuer				119,83 Euro
Ihr Rechnungsbetrag				750,53 Euro
Gute Nachricht für Sie! Die EEG Umlage fällt ab 01.07.2022 weg. Ihre EEG Ersparnis 2022 Strom: 39,35 Euro				
Ihre Zahlungen				
Insgesamt von Ihnen geleistete Zahlungen				-876,00 Euro
Guthaben				125,47 Euro
Ihr zukünftiger Abschlag (netto)		Umsatzsteuer		Abschlag (brutto)
Strom	64,71 Euro	19 %	12,29 Euro	77,00 Euro (vorher 73,00 Euro)
Ihr neuer Abschlag				77,00 Euro
Ihre Zahlungstermine:				
06.01.2023	06.04.2023	07.07.2023	06.10.2023	
07.02.2023	08.05.2023	07.08.2023	07.11.2023	
10.03.2023	07.06.2023	07.09.2023	08.12.2023	
Die zukünftigen Abschläge werden wir zum Zahlungstermin von Ihrem Konto IBAN DEXXXXXXXXXXXXX48932 bei der apoBank einziehen.				
Ihre nächste Jahresrechnung				
Die Ablesung für Ihre nächste Jahresrechnung erfolgt im Zeitraum 02.12.2023 – 16.12.2023.				

Tipp

Energie immer im Griff: Unsere ServiceApp schafft Übersicht und sorgt für Transparenz.

Unterwegs den Energieverbrauch kontrollieren, die Vertragsdaten checken oder zu Hause den Zählerstand mit der Smartphone-Kamera erfassen? Kein Problem mehr – die ServiceApp ist Ihre mobile Hilfe rund um Ihren Energievertrag – schnell, einfach und komfortabel.

Ihre Stromrechnung vom 16.12.2022 im Detail

für Ihre Vertragskontonummer: 20100943574

Rechnungsnummer: 11105305974



Ihr aktuelles Stromprodukt – Strom Düsseldorf Klassik (Grundversorgung)

Ihr aktueller Strompreis inklusive 19% Umsatzsteuer

Vertragsnummer

3006074179

Arbeitspreis 33,52 Ct/kWh (28,17 Ct/kWh netto)

Grundpreis 89,06 Euro/Jahr (74,84 Euro/Jahr netto)

Ihre Zählerstände des Stromzählers 197186

Bezeichnung	Zeitraum	Stand alt in kWh	Stand neu in kWh	Zählerstand wurde	Menge in kWh
Strombezug HT	09.12.21 - 31.12.21	32.789	32.939	rechnerisch ermittelt ¹	150
Strombezug HT	01.01.22 - 08.12.22	32.939	35.184	durch Sie abgelesen	2.245

¹ Zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung lag kein abgelesener Zählerstand vor. Deshalb wurde der Zählerstand rechnerisch ermittelt. Dadurch können Abweichungen zu Ihrem tatsächlichen Verbrauch vorliegen. Hinweise zur Berechnung finden Sie auf der letzten Seite!

Betragsermittlung

Bezeichnung	Zeitraum	Tage	Menge in kWh	Arbeitspreis in Ct/kWh	Grundpreis in Euro/Jahr	Betrag in Euro
Gesamtverbrauch	09.12.21 - 08.12.22	365	2.395			
Strombezug HT	09.12.21 - 31.12.21	23	150	24,03		36,05
Strombezug HT	01.01.22 - 30.06.22	181	1.188	24,03		285,48
Strombezug HT	01.07.22 - 31.10.22	123	807	20,31		163,90
Strombezug HT	01.11.22 - 08.12.22	38	250	28,17		70,43
Grundpreis	09.12.21 - 08.12.22	365			74,84	74,84

Verbrauchskosten (ohne Umsatzsteuer)

630,70

Umsatzsteuer (19,00%)

119,83

Verbrauchskosten inkl. Umsatzsteuer

750,53

Von Ihnen geleistete Zahlungen (diesem Vertrag zugeordnet) (inkl. 19,00% USt. = -139,92 Euro)

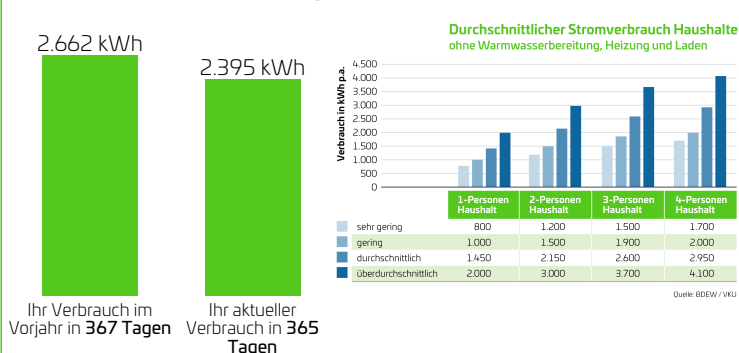
-876,00

Guthaben

125,47

In Ihren Verbrauchskosten sind enthalten: Netzentgelt (119,98 Euro), Konzessionsabgaben (57,25 Euro), EEG-Umlage (53,98 Euro) - Ab 01.07.2022 entfällt die EEG-Umlage!, Stromsteuer (49,09 Euro), Entgelt für Messstellenbetrieb (11,36 Euro), KWKG-Umlage (8,88 Euro), § 19 StromNEV-Umlage (10,46 Euro), Offshore-Haftungsumlage (10,00 Euro), Umlage für abschaltbare Lasten (0,08 Euro)

Ihr Stromverbrauch im Vergleich



Ihr neuer Abschlag inkl. 19% Umsatzsteuer:
77,00 Euro (64,71 Euro netto)



Was kann man mit einer Kilowattstunde Strom machen?

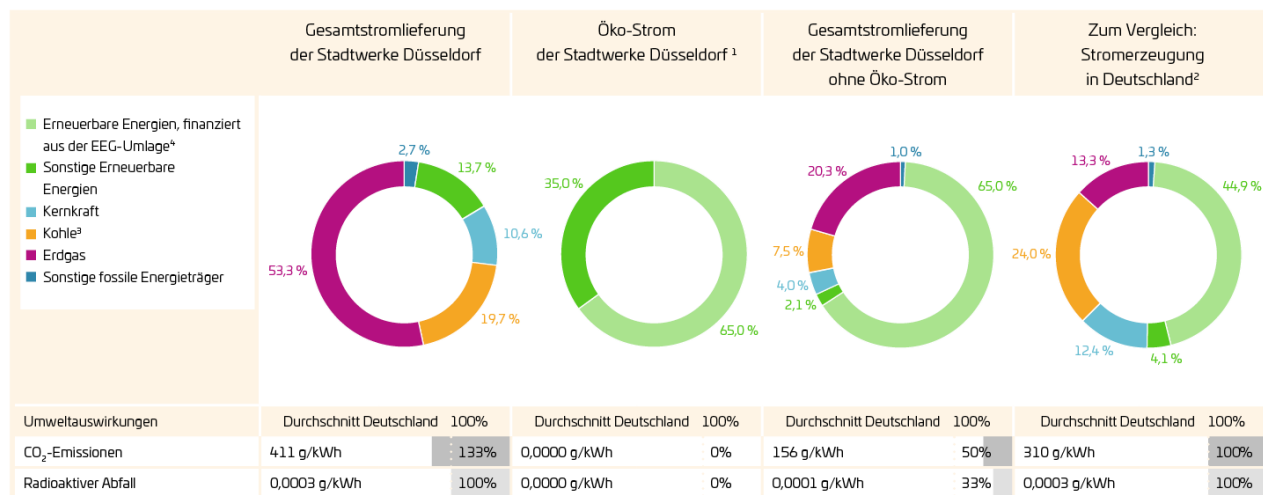
- 17 Stunden eine 60 Watt Glühlampe brennen lassen
- 200 Stunden eine 5 Watt LED brennen lassen
- 100 Mal das Smartphone aufladen
- eine Ladung 60 °C Wäsche waschen

Tipp

Sie möchten Energie sparen? Das geht im ganzen Haushalt – ob beim Strom, bei der Heizung, bei der Beleuchtung oder beim Warmwasser. Gemeinsam mit unseren Energie-Expert:innen haben wir Ihnen interessante Energiespartipps zusammengestellt, die etwas bewirken. Schauen Sie doch mal vorbei auf www.swd-ag.de/energiespartipps/

Weitere Informationen für Sie!

Kennzeichnung Stromlieferungen 2020



¹Öko-Strom ist Bestandteil des Anteils an erneuerbaren Energien. ²Allgemeine Versorger und private Einspeiser.

³Bspw. Steinkohle, Braunkohle. ⁴Bspw. Wasserkraft, Windkraft, Sonnenenergie.

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 7. Juli 2005, geändert 2021. Angaben auf Basis von Daten für das Jahr 2020. Werte sind gerundet.

Weiterführende Informationen erhalten Sie im Internet unter: swd-ag.de oder telefonisch unter 0211-821 821.

So setzt sich der Strompreis zusammen

58 Cent von jedem Euro, den Sie an uns zahlen, fließen an Ihren Netzbetreiber und den Staat.

Steuern und staatlich
festgesetzte Abgaben



- Mehrwertsteuer
- Abgabe an die Gemeinde (Konzessionsabgabe)



Gesetzlich
regulierte Kosten



(Entgelte des Messstellen- und Netzbetreibers)

- Ausbau und Betrieb der Stromnetze
- Betrieb, Wartung des Zählers
- Ablesung Ihres Stromverbrauches

Stromeinkauf, Service
und Vertrieb

Stadtwerke
Düsseldorf



(Anteil der durch die Stadtwerke Düsseldorf
erbrachten Leistungen)

- Ihr persönlicher Service, die Online-Angebote und der Verkauf
- Der Einkaufspreis ist abhängig vom Energiemarkt

Exemplarische Darstellung bei einem durchschnittlichen Verbrauch von 2.500 Kilowattstunden pro Jahr in der Grundversorgung. Die Anteile können je nach Produkt, Lieferort und Verbrauch variieren.

So erreichen Sie uns

vor Ort

Energie Service Center
Höherweg 100
40233 Düsseldorf-Flingern

Öffnungszeiten

Mo - Fr 08.00 - 17.00 Uhr

Service-Hotline

0211-821 821

Online

swd-ag.de



über WhatsApp

0175-901 382 2

SelfService-Ihr Online Portal

swd-ag.de/selfservice

per E-Mail

info@swd-ag.de

Erleben Sie Ihre Stadtwerke auch in den sozialen Medien wie Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.

Entstördienste der Netzgesellschaft Düsseldorf

Strom

0211-821 262 6

Gas, Wasser & Fernwärme

0211-821 668 1

Sie wohnen außerhalb Düsseldorfs?

Dann wenden Sie sich bei Störungen an Ihren örtlichen Netzbetreiber.



Besuchen Sie unsere Website und finden Sie nützliche Informationen zum Thema

Energiesparen und Energieeffizienz unter:

swd-ag.de/energieberatung

Außerdem veröffentlicht die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) eine Liste verschiedener Anbieter, die weitere Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung anbieten:

www.bfee-online.de

Zusätzliche Ansprechpartner:innen und Informationen finden Sie hier:

www.energy4climate.nrw



Rechtliche Hinweise

Sie sind mit unseren Leistungen einmal nicht zufrieden? Dann melden Sie sich einfach bei uns!

Stadtwerke Düsseldorf AG

Höherweg 100, 40233 Düsseldorf

Tel 0211-821 821

Fax 0211-821 382 1

info@swd-ag.de

Sollten wir Ihr Anliegen einmal nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, dann haben Sie die Möglichkeit, sich für ein Streitbeilegungsverfahren an die Schlichtungsstelle zu wenden. An diesem Verfahren nehmen wir dann teil.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur hält allgemeine Informationen zum Energiemarkt bereit und unterstützt bei Schwierigkeiten mit Energieunternehmen:

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstr. 133, 10117 Berlin

Telefon (030) 2757 2400

Fax (030) 2757 24069

E-Mail info@schlichtungsstelle-energie.de

www.schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Postfach 80 01, 53105 Bonn

Telefon (030) 2248 0500

Fax (030) 2248 0323

E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge die Bereiche Wasser und Fernwärme betreffen, ist unser Unternehmen zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes bereit. Voraussetzung hierfür ist, dass unser Haus kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Kontakt Daten Schlichtungsstelle: Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 / 795 79 40 | E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de, www.universalschlichtungsstelle.de

Die wichtigsten Vertragsinhalte für Sie im Überblick

Aktuelles Strom-Produkt:

Düsselstrom Klassik (Grundversorgung)

Mindestvertragslaufzeit:

keine

Kündigungsfrist:

2 Wochen

Nächstmöglicher

Kündigungstermin:

01.01.2023

Name Netzbetreiber: Netzgesellschaft Düsseldorf mbH

Nummer Netzbetreiber: 9900153000009

Name Messstellenbetreiber: Netzgesellschaft Düsseldorf mbH

Nummer Messstellenbetreiber: 9906207000002

Marktllokation: 10036865576

Messlokation: DE00015340589P0000000000001014231

Lieferantenwechsel: Die Stadtwerke Düsseldorf AG führen die für einen Lieferantenwechsel erforderlichen Aufgaben für Sie zügig und kostenlos durch.

Weitere Informationen für Sie!

Bei einer Verbraucherschätzung in der Stromabrechnung wird von einem gleichmäßigen Verbrauch im Jahr ausgegangen. Dies bedeutet, dass an jedem Tag der gleiche Verbrauch angenommen wird. Als Basis zur Berechnung des aktuellen Zählerstandes werden dabei die vergangenen Zählerstände / Verbrauchswerte verwendet und linear bis zum Zeitpunkt der aktuellen Abrechnungsperiode hochgerechnet.

Einige Fachbegriffe und Kostenbestandteile aus Ihrer Rechnung haben wir für Sie im Internet näher erläutert. Besuchen Sie unsere Seite zur Rechnungserklärung unter www.swd-ag.de/rechnung